

KEURMERK VERTROUWD ONDERHOUD --- SAMENVATTING LEVERANCIER



REGLEMENT ERKENNINGSREGELING

Alle afspraken en vereisten zijn vastgelegd in het Reglement Erkenningregeling. Leveranciers dienen alle daarin opgenomen verplichtingen na te komen. Opdrachtgevers kunnen, bij afwijken hiervan, het KVO informeren. De belangrijkste zaken staan in deze samenvatting. Deze zijn uitsluitend van toepassing indien de werkzaamheden onder KVO certificaat van werk worden uitgevoerd.



ACHTERGROND EN DOEL VAN HET KEURMERK

Profileren bedrijfstak; kwaliteitsuitstraling en naamsbekendheid leveranciers



Optimaliseren bedrijfsprocessen inzake professionaliteit en continuïteit



Collectieve inkoopkracht; kostenreductie



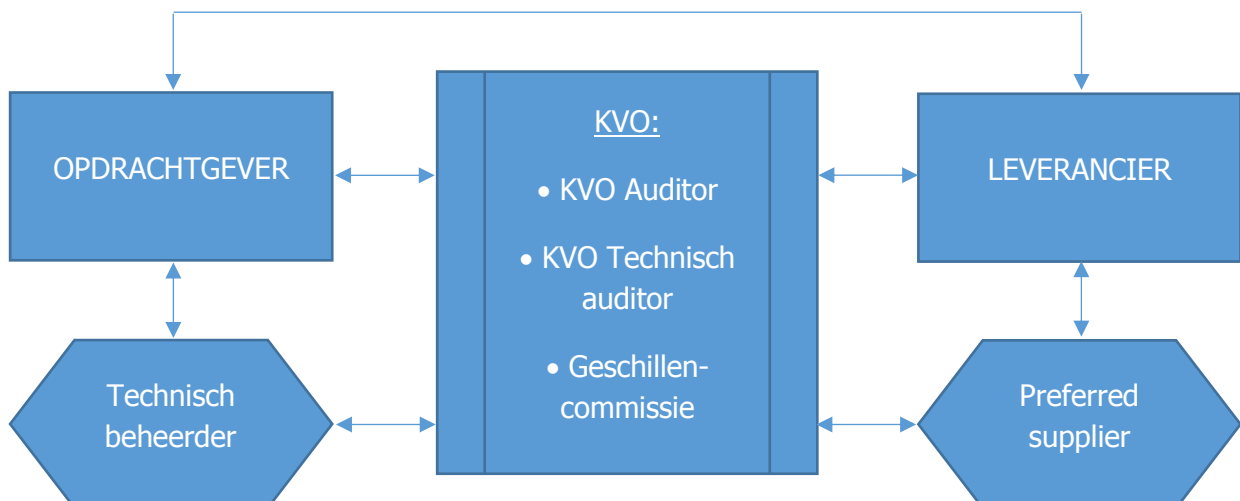
Marketing gerichte activiteiten; doorgeleiden offerte-aanvragen



Zekerheden richting opdrachtgevers, klachten- en geschillenbemiddeling

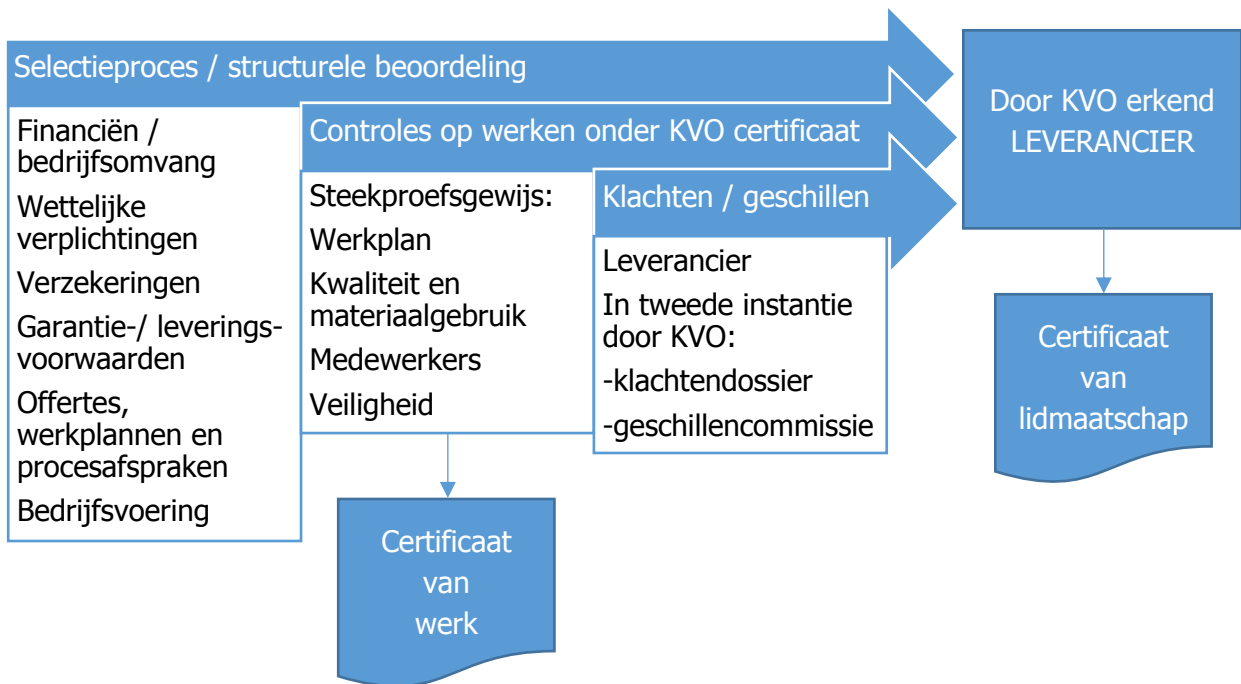


BETROKKEN PARTIJEN BIJ HET KEURMERK





BEOORDELING, CONTROLES OP WERKEN EN KLACHTEN EN GESCHILLEN



CERTIFICATEN



KLANTVRIENDELIJKE GEDRAGSCODE

Goed werkgever- en opdrachtnemerschap	Offerte- en contractvorming	Klachtenprocedure
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgvuldig • Sociaal • Transparant • Aanspreekbaar 	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatierichtlijnen • Contractafspraken • Herroeping 	<ul style="list-style-type: none"> • Regeling leverancier • Melding • Afhandeling • Opvolging door KVO