

KEURMERK VERTROUWD ONDERHOUD --- SAMENVATTING OPDRACHTGEVER



REGLEMENT ERKENNINGSREGELING

Alle afspraken en vereisten zijn vastgelegd in het Reglement Erkenningregeling. Leveranciers hebben zich hieraan verbonden en dienen alle daarin opgenomen verplichtingen na te komen. Opdrachtgevers kunnen, bij afwijken hiervan, het KVO informeren. Deze zijn uitsluitend van toepassing indien de werkzaamheden onder KVO certificaat van werk worden uitgevoerd.



ACHTERGROND EN DOEL VAN HET KEURMERK

Herkenbaar maken kwaliteit van leveranciers



Zekerheden richting opdrachtgevers, klachten- en geschillenbemiddeling



Optimaliseren bedrijfsprocessen inzake professionaliteit en continuïteit



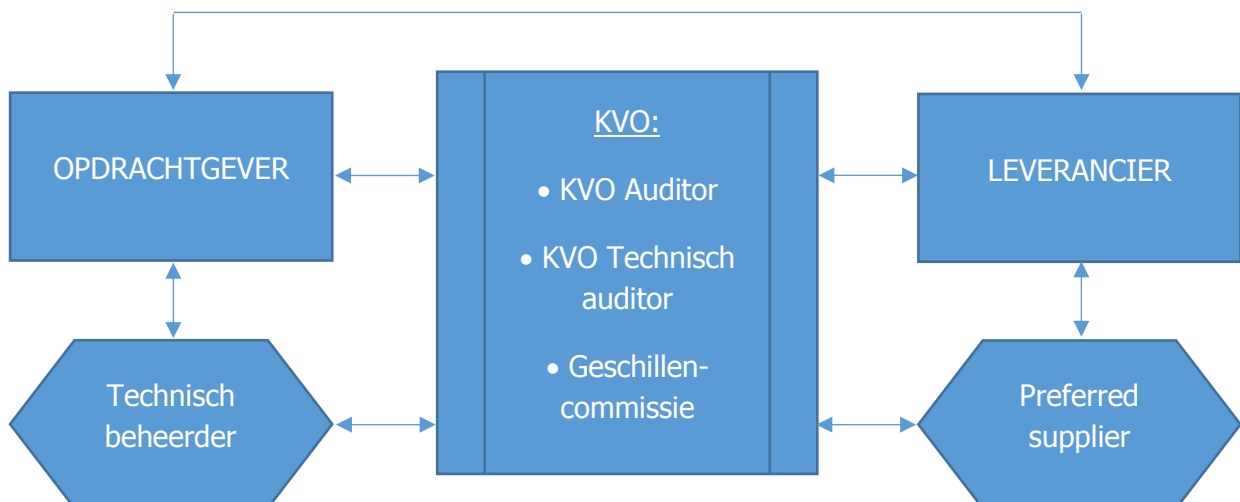
Procesmatige ondersteuning bij offerte-aanvragen



Toezicht op gehele keten: materialen, uitvoering en garantieverplichtingen

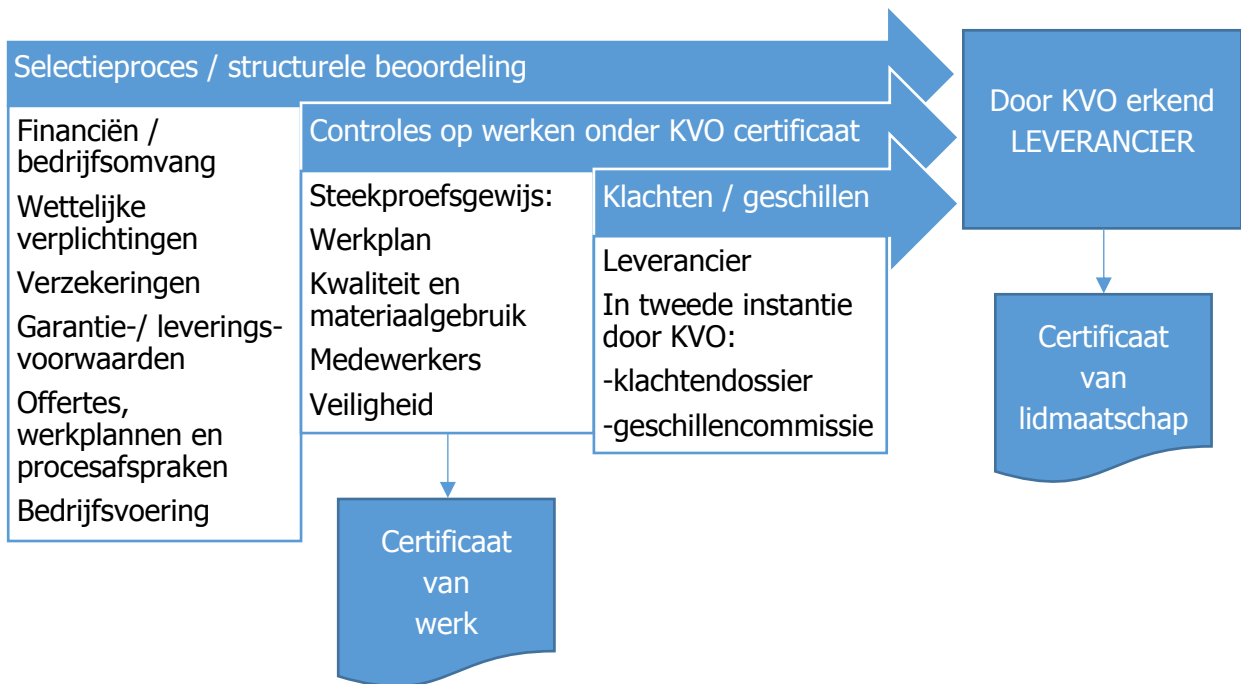


BETROKKEN PARTIJEN BIJ HET KEURMERK





BEOORDELING, CONTROLES OP WERKEN EN KLACHTEN EN GESCHILLEN



CERTIFICATEN



KLANTVRIENDELIJKE GEDRAGSCODE

Goed werkgever- en opdrachtnemerschap	Offerte- en contractvorming	Klachtenprocedure
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgvuldig • Sociaal • Transparant • Aanspreekbaar 	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatierichtlijnen • Contractafspraken • Herroeping 	<ul style="list-style-type: none"> • Regeling leverancier • Melding • Afhandeling • Opvolging door KVO