



Het gezicht van professionele kwaliteit en betrouwbaarheid

Het Keurmerk is een logische stap; vastgoed eigenaren hebben de voortdurende wens om meer zekerheid en transparantie te krijgen met betrekking tot de kwaliteit van uit te voeren onderhoud. Keurmerk Vertrouwd Onderhoud biedt hiervoor de basis. Hierbij gaat het om het complete proces: alle schakels vanaf toe te passen producten, een duidelijk offerte-traject met leveranciersselectie tot en met de uitvoering en oplevering van het werk zijn immers van invloed. Door het voortdurend bewaken en bijsturen, biedt het Keurmerk niet alleen een meerwaarde voor de professionele kwaliteit en betrouwbaarheid. Zeker ook voor de beheerskosten van elke vorm van vastgoed is het een overduidelijk pluspunt.

Doel is om alle betrokken partijen voordeel te bieden in het hele proces van vastgoed onderhoud. Door aansluiting bij het Keurmerk geniet de leverancier van diverse KVO Zekerheden. Voor de opdrachtgever staan maximale ontzorging, herkenning van kwaliteit en grote betrouwbaarheid centraal, waardoor de keuze voor een KVO-leverancier snel gemaakt is.

Meer info?

Bel 088 1005088 of kijk op
www.keurmerkvertrouwdonderhoud.nl



Keurmerk in het kort

Doelstelling

De afgelopen jaren heeft de vastgoedmarkt en alle takken die ermee verbonden zijn, flink onder druk gestaan. Budgetten en marktverhoudingen staan op scherp, de prijsconcurrentie verhard. Voor de opdrachtgever is de keuze voor échte kwaliteit lastiger te maken. Keurmerk Vertrouwd Onderhoud ondersteunt de opdrachtgever in herkenning van kwaliteit. Zo wordt een belangrijke stap gemaakt naar transparantie en duurzame klantrelaties.

Inhoud Keurmerk

Door het Keurmerk wordt een strenge selectieprocedure aangehouden voordat een (toe) leverancier zich mag aansluiten. Hiermee krijgt de leverancier gratis een onafhankelijke beoordeling van zijn relevante bedrijfsproces. Deze beoordeling leidt tot een ondertekende overeenkomst, waarin alle relevante afspraken zijn vastgelegd.

Specifieke KVO eisen, met betrekking tot:

- beschikking over relevante verzekeringen
- naleving van geldende, wettelijke eisen
- werken volgens geldende veiligheidseisen
- omgang met garantiewerkzaamheden
- recente, relevante referenties
- financiële positie t.o.v. aan te nemen werk
- werkzaamheden volgens werkplan

Eisen volgens Klantvriendelijke Gedragscode:

- m.b.t. rol als werkgever
- m.b.t. rol als opdrachtgever
- m.b.t. communicatie met opdrachtgever
- m.b.t. offerte- en contractvorming

Toetsing

Om de kwaliteit te blijven waarborgen, vindt er minimaal 1x per jaar een structurele (her)beoordeling plaats. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zal er vanuit het KVO steekproefsgewijs een controle op het werk plaatsvinden, volgens het controleplan van Centraal Bureau Bouwtoezicht.

Voordelen voor de leverancier

- + extra professionele uitstraling
- + vermelding op de website KVO
- + onderdeel kwaliteitscampagne KVO
- + kostenverlaging door kostenbeheer
- + inkoopkracht door bundeling
- + onafhankelijke beoordeling van relevante bedrijfsprocessen
- + bemiddeling in geval van geschillen
- + KVO zekerheden voor opdrachtgever

Aanmelding

Wilt u uw kwaliteit kenbaar maken voor huidige en toekomstige opdrachtgevers? Vul dan het inschrijfformulier in. Aan de hand hiervan zal er een afspraak worden gemaakt voor een persoonlijk gesprek. Hierbij zullen alle eisen voor de selectieprocedure en erkenningsregeling worden doorlopen. Wanneer de procedure positief is afgerond, mag het Keurmerk gevoerd worden bij opdrachtgevers, op uw website, briefpapier, etc. Tevens zal uw bedrijf op de website van Keurmerk Vertrouwd Onderhoud worden vermeld.