



## Het gezicht van professionele kwaliteit en betrouwbaarheid

Het Keurmerk is een logische stap; als woningeigenaar wilt u graag meer zekerheid en transparantie met betrekking tot de kwaliteit van uit te voeren verbouwing en/of onderhoud. Keurmerk Vertrouwd Onderhoud biedt u hiervoor de basis. Voor het complete proces wel te verstaan: immers alle schakels in het werkproces zijn van invloed. Vanaf toe te passen producten, een duidelijk offertetraject tot en met de uitvoering en oplevering van het werk. Door het voortdurend bewaken en bijsturen, biedt het Keurmerk niet alleen een meerwaarde voor de professionele kwaliteit en betrouwbaarheid. Zeker ook voor de beheersing van uw onderhoudskosten is het een overduidelijk pluspunt.

Door aansluiting bij het Keurmerk, geeft de uitvoerend leverancier aan zich maximaal in te zetten voor een optimale kwaliteit van zijn dienstverlening aan u. Hij heeft oog voor een goede prijs / kwaliteitverhouding, beschikt over duidelijke werkprocessen op korte en langere termijn en is op de hoogte van de ontwikkelingen op zijn vakgebied. Ook als het werk onverhoopt niet geheel volgens verwachting verloopt, pakt de leverancier dit voortvarend op en streeft hij naar snelle en optimale oplossingen. Hierdoor staan voor u als opdrachtgever maximale ontzorging en grote betrouwbaarheid centraal, waardoor de keuze voor een KVO-leverancier snel gemaakt is.



### Meer info?

Bel 088 1005088 of kijk op  
[www.keurmerkvertrouwdonderhoud.nl](http://www.keurmerkvertrouwdonderhoud.nl)



## Keurmerk in het kort

### Doelstelling

De afgelopen jaren heeft de woningmarkt en alle takken die ermee verbonden zijn, flink onder druk gestaan. Marktverhoudingen staan op scherp, de prijsconcurrentie verhard. Voor u als opdrachtgever is de keuze voor échte kwaliteit steeds lastiger te maken. Keurmerk Vertrouwd Onderhoud ondersteunt u in herkenning van deze kwaliteit. Zo wordt een belangrijke stap gemaakt naar transparantie en vertrouwen.

### Inhoud Keurmerk

Door het Keurmerk wordt een strenge selectieprocedure aangehouden voordat een (toe) leverancier zich mag aansluiten. Naast een aantal processtappen, worden bijvoorbeeld ook relevante referenties nagetrokken voor de kwaliteitsbeoordeling van reeds uitgevoerd werk. Verder zijn er nog een aantal procesmatige en controlerende waarborgen die u optimale zekerheid geven.

### Specifieke KVO eisen, met betrekking tot:

- beschikking over relevante verzekeringen
- naleving van geldende, wettelijke eisen
- werken volgens geldende veiligheidseisen
- omgang met garantiewerkzaamheden
- recente, relevante referenties
- werkzaamheden volgens werkplan
- oplossen van klachten en geschillen

### Eisen volgens Klantvriendelijke Gedragscode:

- m.b.t. communicatie met opdrachtgever
- m.b.t. offerte- en contractvorming
- m.b.t. probleemoplossing

### Toetsing

Om de kwaliteit te blijven waarborgen, vindt er minimaal 1x per jaar een structurele (her)beoordeling plaats. Ook zal er steekproefsgewijs tijdens de uitvoering van de werkzaamheden vanuit het KVO een controle op het werk plaatsvinden, volgens het controleplan van Centraal Bureau Bouwtoezicht.

### Voordelen voor u

- + maximale ontzorging
- + herkenning van kwaliteit
- + zekerheid professionele uitvoering
- + sterke prijs / kwaliteit verhouding
- + kostenverlaging door kostenbeheer
- + onafhankelijke beoordeling
- + bemiddeling in geval van geschillen
- + verzekerd van uitvoer werkzaamheden
- + garantie volgens geldende eisen



### Keurmerk Vertrouwd Onderhoud

Telefoon 088 1005088

info@keurmerkvertrouwdonderhoud.nl

www.keurmerkvertrouwdonderhoud.nl